

## **Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях, ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, сроках ожидания медицинской помощи**

### **Виды медицинских вмешательств (медицинских услуг):**

Клиники «Эмпатия» (<https://empathycenter.ru/company/>) (далее по отдельности – Клиника) оказывают медицинские услуги в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, предусмотренные действующим прейскурантом (перечнем услуг), которые являются медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств. С прейскурантом Пациент (его законный представитель) должен ознакомиться на информационных стойках (стендах) и/или на сайте: <https://empathycenter.ru/price/> перед оказанием услуг.

Перечень видов медицинских вмешательств, осуществляемых Клиниками при оказании медицинской помощи:

Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.

Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация.

Антропометрические исследования.

Термометрия.

Тонометрия.

Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).

Иные медицинские услуги, предусмотренные действующим Прейскурантом.

### **Сроки ожидания медицинской помощи:**

Сроки ожидания медицинской помощи зависят от вида и формы требуемой медицинской помощи и заполнения электронной очереди, которую Клиника ведет в электронной форме. Сроки оказания медицинской помощи (медицинских услуг) определяются по соглашению Сторон. Пациент (его законный представитель) выбирает время приема специалиста Клиники, исходя из предложенной доступной записи на прием, в том числе по телефону, на сайте. Если иное не согласовано Сторонами, срок оказания медицинской услуги определяется как «в день обращения по предварительной записи в порядке электронной очереди».

### **Методы оказания медицинской помощи:**

Методы оказания медицинской помощи, виды медицинских вмешательств, связанные с ними риски, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи доводятся до Пациента (его законного представителя) специалистами Клиники до оказания медицинских услуг перед подписанием информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

Применяемые методы оказания медицинской помощи: консервативный, немедикаментозный, медикаментозный, неинвазивный, малоинвазивный, инвазивный, комбинированный и иные методы, не запрещенные действующим законодательством, регулирующим здравоохранение в РФ.

Методы оказания медицинской помощи подбираются в зависимости от состояния Пациента в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций. С применяемыми стандартами и клиническими рекомендациями Пациент (его законный представитель) может ознакомиться на информационных стойках (стендах) и/или на сайте: <https://empathycenter.ru/company/>.

### **Ожидаемые результаты оказания медицинской помощи и риски оказания медицинской помощи:**

Медицинские услуги оказываются ради процесса лечения. Медицинские услуги не имеют материального результата, отделимого от процесса оказания услуг.

Ожидаемыми результатами оказания медицинской помощи (медицинских услуг) являются устранение или приостановление имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания. При этом оказание медицинской помощи (медицинских услуг) также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия, осложнений (медицинских рисков), специально оговорённых в соответствующей медицинской и иной документации, оформляющей оказание медицинских услуг.

Медицинский риск, как вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания врачом и подконтрольным ему медицинским персоналом (при его наличии) медицинской помощи, возникает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки. Любые акты медицинской помощи (оказания медицинских услуг) несут неустранимый риск нежелательных последствий или не выздоровления. Медицинский риск является составной частью оказания медицинских услуг. Избежать реализации медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого Пациента на медицинские услуги.