

Россия, 143965, Московская обл.,
г. Реутов, Юбилейный пр., д.8
Лицензия ЛО-50-01-010366 от 11.12.2018 г.
Тел. 8 (916) 2133583

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Процедуре СОП-03.02

Утверждено приказом

главного врача ООО «Эмпатия» Пановой Н.В.

от «24» апреля 2018 года

подпись

расшифровка подписи

М.П.



**ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПО
ОБЩИМ ВОПРОСАМ
(в том числе по вопросам жалоб, рассмотрения обращений)**

ДОЛЖНОСТЬ	ФИО	ПРИЕМНЫЕ ДНИ	ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ
Главный врач ООО «Эмпатия»	Панова Надежда Вячеславовна	Каждый рабочий понедельник	15:00 – 19:00

Обращаем Ваше внимание!

При обращении заявитель обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

В случае обращения граждан в связи с неудовлетворенностью качеством оказания услуг ООО «Эмпатия», жалоб или претензий, порядок действий Заявителя определяется действующим законодательством: **прежде всего заявитель обязан уведомить о проблеме медицинскую организацию в форме письменной претензии на имя главного врача.**

Для подачи такого обращения пожалуйста, ознакомьтесь с «Порядком рассмотрения обращений граждан ООО «Эмпатия», который представлен на информационном стенде. Или обратитесь за помощью к администраторам центра.

Личный прием граждан главным врачом осуществляется в порядке очередности. Предварительная запись на прием ведется по телефону:

 **8-916-213-35-83**